

TÉRMINOS Y CONDICIONES

ASPECTOS GENERALES

El acceso, usos, registros, visitas y principalmente todas las compras y ventas, como asimismo sus efectos jurídicos, que se realizaren en este sitio web se rige por los términos y condiciones que a continuación se describen, así como por la legislación actualmente aplicable en la República de Chile y a falta de ésta, por los estándares generalmente aceptados por el comercio electrónico.

Los términos y condiciones aquí descritos se entenderán formar parte de todas las compras y ventas que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en este sitio web entre los usuarios de este sitio, en adelante indistintamente también como el/los "Usuario/s", el/los "Consumidor/es" o el/los "Cliente/s"; las empresas oferentes y vendedoras, que hacen uso de la plataforma de LIB Chile para vender sus productos, en adelante "Empresas Vendedoras y LIB Chile en adelante, la "Empresa", la cual es titular y administradora del sitio web www.tunexo.cl, en adelante, el "sitio".

Es requisito esencial para comprar en el Sitio la aceptación de los Términos y Condiciones. Al aceptar estos Términos y Condiciones, los usuarios declaran haberse informado de manera clara, comprensible e inequívoca de los mismos, y que han tenido la posibilidad de almacenarlos y/o imprimirlos.

EL USUARIO

El servicio entregado por LIB Chile en el sitio www.tunexo.cl, solo esta disponibles para personas con capacidad de contratación. No pueden utilizar el servicio personas menores de edad.-

REGISTRO Y USO DEL SITIO

La Empresa pondrá a disposición del usuario cada paso que el Cliente debe seguir para adquirir los productos ofrecidos por medio de este sitio, y le informará vía correo electrónico una vez que sea recibida la solicitud de compra del producto, confirmando el pago del mismo. Esta solicitud pasará por un proceso de validación de los datos, según lo señalado en el presente documento; de recolección de los productos del pedido en base al stock disponible y, finalmente, se cerrará la venta emitiéndose el documento tributario correspondiente, el cual será enviado al Cliente junto con el despacho de su pedido.

El sólo hecho que el Usuario siga los pasos para efectuar la compra en este sitio, equivale a aceptar que la Empresa ha dado cumplimiento efectivo a las condiciones contenidas en esta cláusula. Indicará, además, su dirección de correo postal o electrónico y los medios técnicos a disposición del Consumidor para identificar y corregir errores en el envío o en sus datos personales.

DERECHO DE LOS USUARIOS

Los Usuarios gozarán de todos los derechos que le reconoce la legislación sobre protección al consumidor vigente en el territorio de Chile, y además los que se le otorgan en estos términos y condiciones, además de los que otorguen las empresas vendedoras del sitio. La sola visita de este sitio en el cual se ofrecen determinados bienes, no impone a los Usuarios obligación alguna, a menos que haya aceptado en forma inequívoca las condiciones ofrecidas por la Empresa, en la forma indicada en estos términos y condiciones, mediante confirmación de compra.-

OBLIGACIONES DE LA EMPRESA

En las ventas efectuadas en este sitio, la Empresa informará su dirección de correo electrónico y los medios técnicos a disposición del Usuario para identificar y corregir errores tanto en los datos de despacho como en sus datos personales; y, si el documento electrónico tributario (boleta o factura) que formalice el contrato fuera archivado, la empresa señalará los medios para hacerlo accesible al Consumidor. Estas obligaciones se entenderán cumplidas por el hecho de seguir el Usuario los pasos que se indican en el sitio para hacer una compra determinada.

PROTECCION DE DATOS DE LOS USUARIOS

Los datos personales que entreguen los Usuarios sólo serán utilizados por la Empresa para perfeccionar contratos de venta y recibir pagos. Estos datos no podrán ser entregados a terceros no relacionados con la Empresa. El Usuario dispondrá siempre de los derechos de información, rectificación y cancelación de sus datos personales de conformidad a la ley.

PROCESO DE VALIDACION DE DATOS

Por políticas de seguridad la empresa ante cualquier tipo de irregularidad en las transacciones realizada por los Usuarios, la Empresa tomará contacto con los Clientes vía telefónica o por correo electrónico, a fin de corroborar sus datos y así evitar fraudes, sin perjuicio que en ningún caso, solicitara claves o códigos de validación de tarjetas bancarias. En caso de no poder corroborar los datos del usuarios en un plazo de cuarenta y ocho horas luego de efectuada la compra en este sitio, la orden de compra será rechazada.

FORMACIÓN DE CONSENTIMIENTO DE CONTRATOS CELEBRADOS EN EL SITIO

En www.tunexo.cl, la Empresa ofrecerá a Usuarios, la oferta de bienes, que podrán ser aceptados por aquellos por vía electrónica, con los mecanismos que el mismo sitio ofrece para ello. Para efectos de dar cumplimiento a las obligaciones, por parte de la empresa se requerirá la validación o verificación de la compra. La aceptación de oferta por parte del Usuario será vinculante una vez que se valide y acepte el medio de pago ofrecido por el Usuario.

Un vez confirmado y validado el pago, se informará al Usuario de esta confirmación, en forma escrita a la misma dirección de correo electrónico que haya registrado al momento de aceptación de la oferta, o por cualquier medio de comunicación que garantice el debido y oportuno conocimiento del Comprador, el que se le indicará previamente en el mismo sitio. El consentimiento se entenderá formado y la transacción será vinculante para las partes desde el momento en que se envíe dicha confirmación escrita al Usuario.

VALIDEZ DE PRECIO

Los precios ofrecidos y vigencia de los mismos estarán disponibles mientras aparezcan en el sitio, y serán expresados exclusivamente en pesos chilenos. Los precios ofrecidos en www.tunexo.cl son exclusivamente de los bienes ofrecidos, no incluyendo gastos de despacho o transporte. La empresa podrá modificar las informaciones entregada en este sitio, incluyendo las referidas a productos, precios, stock disponible y condiciones de compra, en cualquier momento y sin previo aviso, hasta el momento de recibir una aceptación del Consumidor, la cual obligará a la Empresa, siempre que dicha aceptación hubiere sido confirmada mediante los mecanismos ya indicados.-

Al momento de realizarse la compra, la empresa indicará los costos de despachos disponibles, valor que se sumará de forma automática al precio del o los productos que el usuario desea adquirir, a fin de que en el monto final a pagar, esté incorporado el costo de despacho.-

PROMOCIONES

Las promociones ofrecidas en este sitio, corresponden a rebajas o descuentos en un producto, para lo cual dicha promoción será claramente especificada tanto en porcentaje de descuento como tiempo de validez. Las promociones que consistan en la entrega gratuita o rebajada de un producto por la compra de otro, el despacho del bien que se entregue gratuitamente o a precio rebajado se hará en el mismo lugar al cual se despacha el producto comprado.

En el caso de que el producto mantenga vigente dos o más promociones, el usuario podrá optar solo por una de estas, no siendo acumulables las promociones ofrecidas.

MEDIOS DE PAGOS QUE SE PODRAN UTILIZAR EN EL SITIO

Los productos ofrecidos en el sitio, a menos que se señale una forma diferente para determinado caso u oferta, sólo podrán ser pagados mediante el sistema denominado Webpay.

Uso de Tarjetas Bancarias:

El sistema webpay aceptará, Tarjetas de crédito bancarias, emitidas en Chile; Tarjetas Redcompra, emitidas en Chile; Tarjetas de débito bancarias, emitidas en Chile. El uso de las referidas tarjetas, se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y en relación con su emisor, a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso. En caso de contradicción, predominará lo expresado en ese último instrumento.

En relación a las tarjetas de crédito y débito bancarias aceptadas en este sitio, los aspectos relativos a éstas, tales como la fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, etc., se regirán por el respectivo Contrato de Apertura y Reglamento de Uso, de tal forma que la Empresa no tendrá responsabilidad en cualquiera de los aspectos señalados. El sitio podrá indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que se utilice por el usuario.

DESPACHOS Y ENVIOS

Los productos adquiridos en este sitio se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega elegidas por el Usuario y disponibles en el sitio. La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del Usuario.

El costo de despacho, será informado al usuario en el momento de realizar la compra, el monto correspondiente a este concepto será incluido en el valor a pagar final de la compra.-

POLÍTICAS DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

El Consumidor tiene derecho a exigir el cambio de un producto defectuoso o la devolución del precio pagado por éste, en caso de que presentare fallas, de acuerdo a lo señalado por la Ley N°19.496.-

LIB Chile podrá a disposición todos los datos de contacto de las empresas vendedoras para que así el usuario pueda exigir su derecho a cambio, reparación o devolución por parte de éstas.-

LIB Chile no será responsable por garantías extendidas de satisfacción voluntarias, ofrecidas por fabricantes, importadores, distribuidores o vendedores de los productos, sin perjuicio de que LIB Chile entregará al usuario si así lo solicita, datos de contactos a fin de que puedan hacer efectivas las garantías.

En el caso garantía legal y garantías de satisfacción LIB Chile dispone del correo operaciones@tunexo.cl a fin de que el usuario obtenga información de la empresa vendedora, para que pueda hacer efectiva dichas garantías, para lo cual el usuario deberá siempre presentar la respectiva boleta de compra.

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todo el contenido entregado a los usuarios del sitio, incluyendo textos, imágenes, logos, graficas, signos distintivos, sonidos, animaciones, videos, descargas digitales, archivos de audio y cualquier otra información incluidos en este sitio son propiedad de la LIB CHILE, o ésta dispone, en su caso, del derecho de reproducción de los mismos el cual ha sido licenciado por las empresas proveedoras por lo que constituyen bienes protegidos por la legislación de propiedad intelectual e industrial vigente y aplicable.

Los usuarios podrán reproducir o almacenar los contenidos del sitio para su exclusivo uso personal, quedando expresa y terminantemente prohibida la reproducción de elementos o contenidos del sitio, realizados con ánimo de lucro o fines comerciales.

JURISDICCION, COMPETENCIA Y LEGISLACION

Toda controversia surgida entre Usuarios y la Empresa en relación al presente documento de términos y condiciones de las compras y ventas que dichas partes celebren en virtud de aquéllos, será sometida y resuelta por los Tribunales Ordinarios de Justicia de Santiago, a cuya jurisdicción y competencia los Usuarios y la Empresa se someten expresamente. Asimismo, para todos los efectos legales que fueren procedentes, estos términos y condiciones se regirán por las leyes de la República de Chile que le fueren aplicables en cada caso determinado.

Actualización de Términos y condiciones: 07 de septiembre de 2020.-

